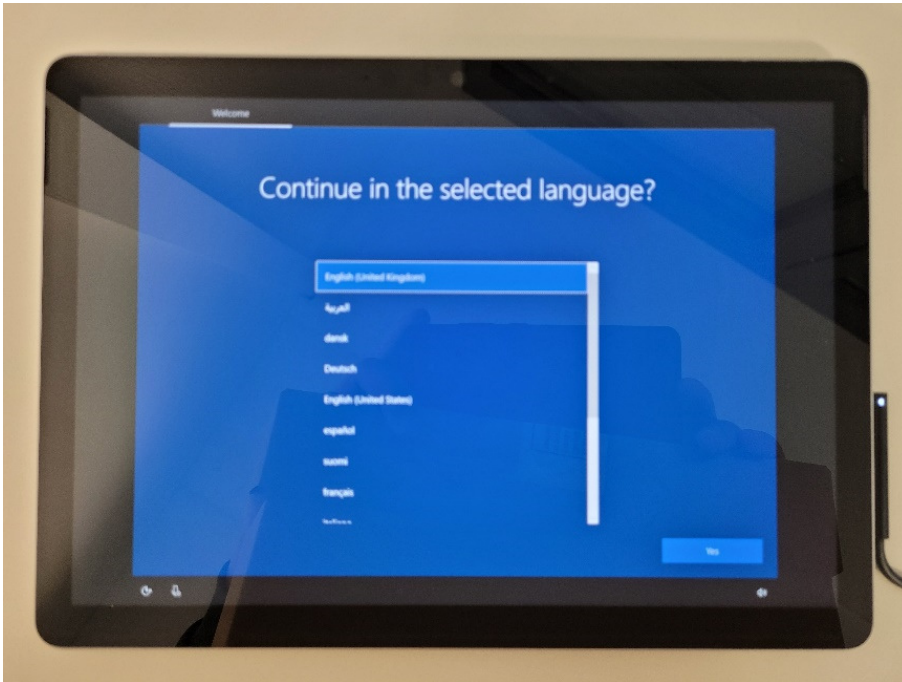


Anleitung Inbetriebnahme Surface Go 2 Tablet

Vor Inbetriebnahme muss das Tablet **VOLLSTÄNDIG** aufgeladen sein!

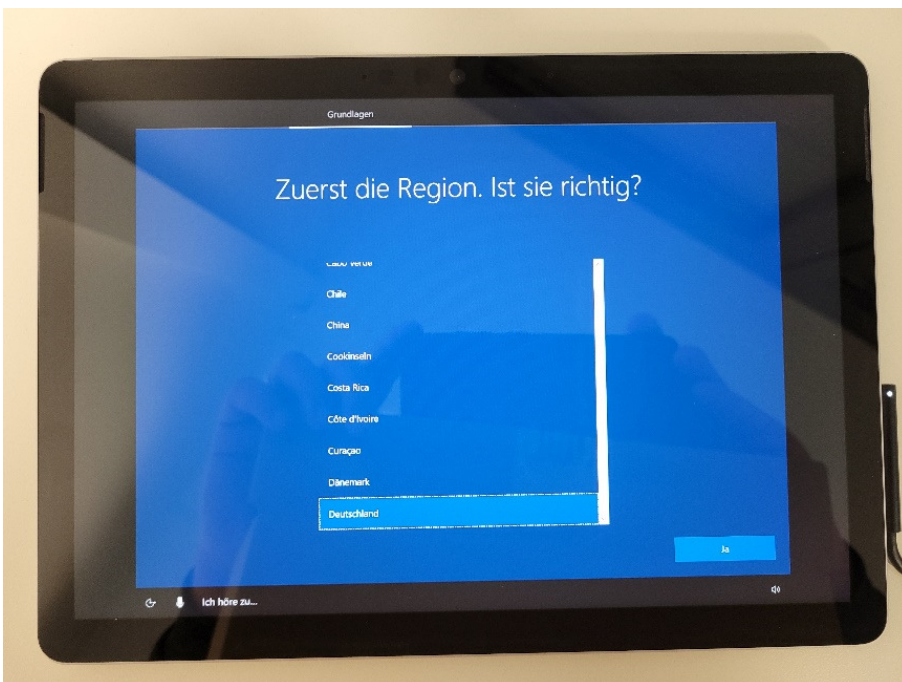
Schritt 1: Sprache wählen

- Deutsch (**WICHTIG:** Bitte „Deutsch“ auswählen, sonst funktioniert die Anmeldung nachher nicht!)



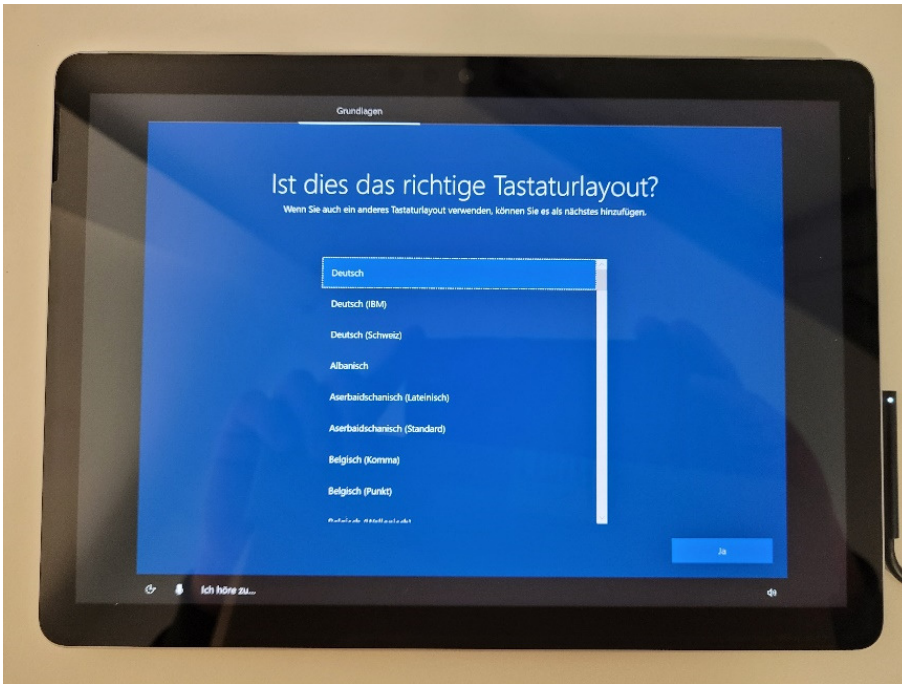
Schritt 2: Region wählen

- Deutschland (**WICHTIG:** Bitte „Deutschland“ auswählen, sonst funktioniert die Anmeldung nachher nicht!)



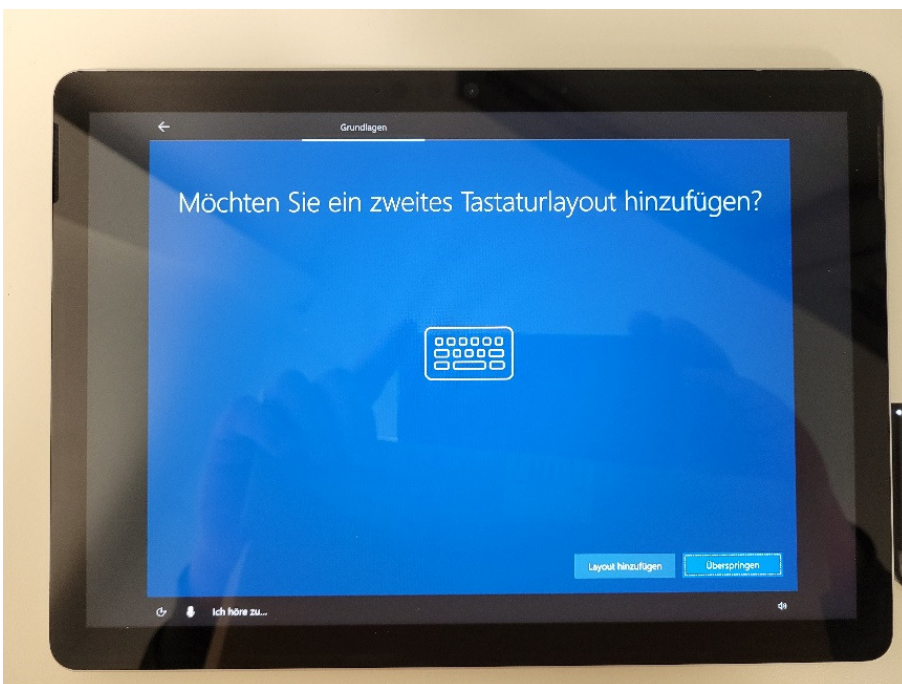
Schritt 3: Tastaturlayout wählen

- Deutsch



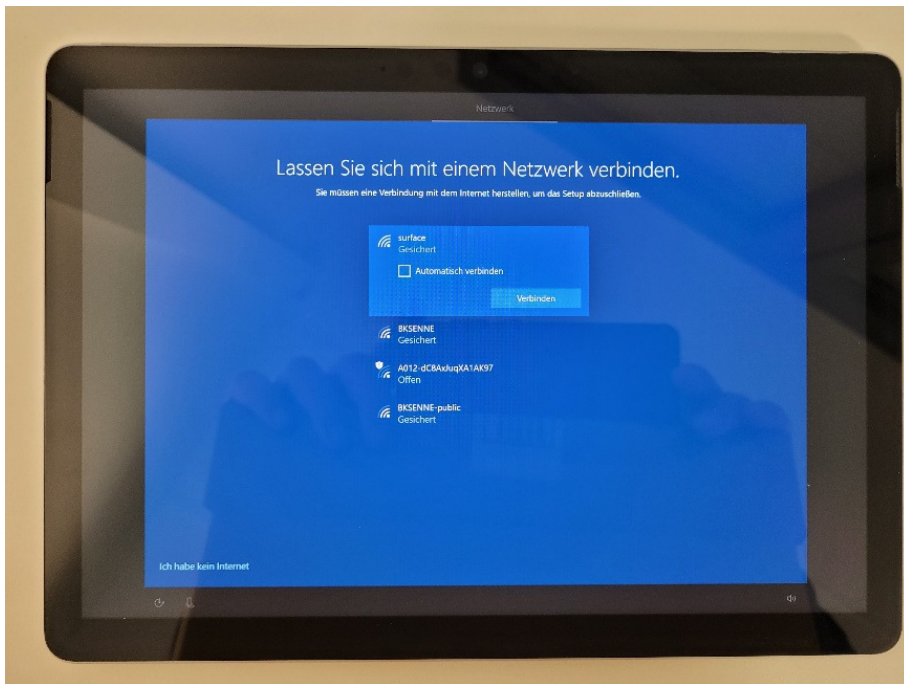
Schritt 4: Zweites Tastaturlayout

- Überspringen



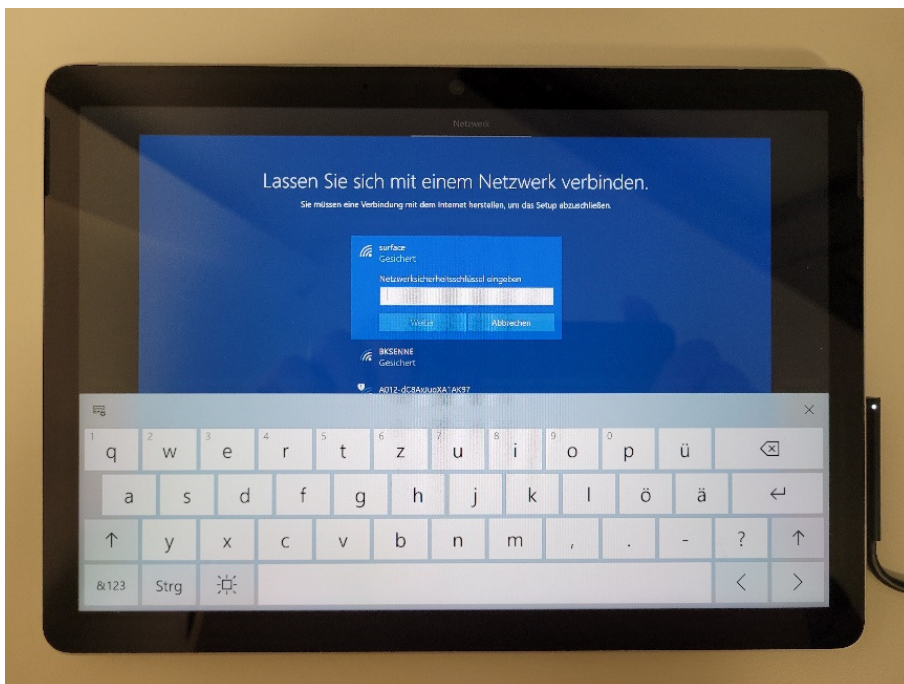
Schritt 5: Mit einem WLAN verbinden

- Zuhause: Eigenes WLAN auswählen
- In der Schule: **surface**



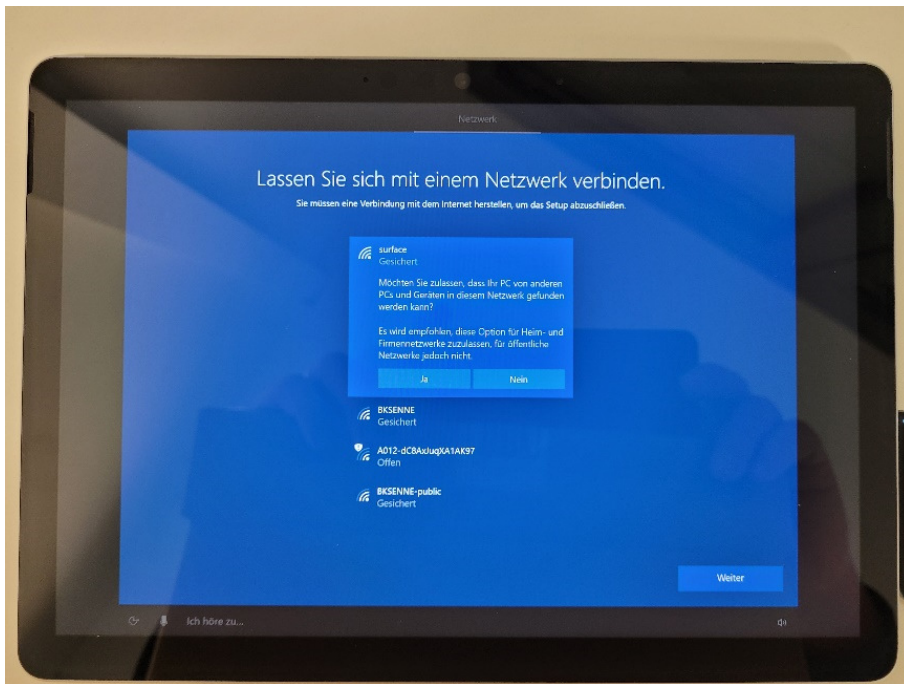
Schritt 6: Netzwerkschlüssel eingeben

- Zuhause: Eigenen Schlüssel eingeben
- In der Schule: **RollOut2022!** (Das Ausrufezeichen gehört auch zum Passwort)



Schritt 7: Freigabeoptionen festlegen

- Ja (sonst wird es öffentlich behandelt und die Internetnutzung ist eingeschränkt!)
- Weiter



Schritt 8: Abwarten

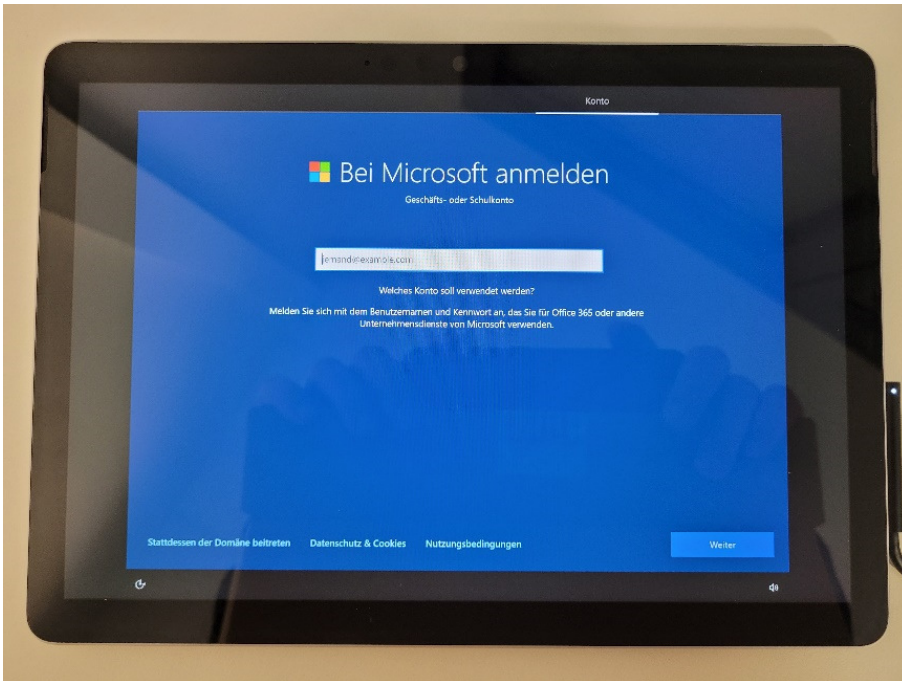


Falls Sie an dieser Stelle eine Fehlermeldung erhalten, lesen Sie bitte die letzte Seite „Fehler und Probleme“!

WICHTIG: Überspringen Sie bitte NICHT die Fehlermeldung!

Schritt 9: Mit Schulaccount anmelden

- den Account benutzen, den Sie auch für **Teams** verwenden
- Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen lassen. Eine Anmeldung ist dann jedoch erst am Abend / nächsten Tag möglich.



Schritt 10: Einrichtung wird abgeschlossen



Schritt 11: Installieren Sie bitte ALLE Windows Updates!

Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Start → Einstellungen → Update & Sicherheit → Windows Update → Nach Updates suchen

Dieser Vorgang kann lange dauern. Eventuell müssen Sie das Tablet mehrmals neustarten.

Fehler und Probleme

OOBEIDPS: Eventuell wurde wegen schlechtem Empfang die Verbindung unterbrochen.

- Erneut versuchen mit „**Wiederholen**“. Eventuell einige Minuten warten und erneut auf „**Wiederholen**“ klicken.
- Bitte **NICHT** überspringen!
- Wenn die Fehlermeldung weg ist, bitte ab **Schritt 9** weitermachen.



(Bug-Fix) UPDATE 06/22

Es gibt zur Zeit einen Bug, der ggf. den Bereitstellungsprozess blockiert! – Lösung:

WENN Sie nach dem (blauen) Bereitstellungsprozess **nur noch einen schwarzen Bildschirm UND einen weißen Cursor** über einen Zeitraum von **mehr als 2min** sehen:

- **Halten** Sie die **Power-Taste 20 Sekunden** lang gedrückt
- Ignorieren Sie dabei die Jalousie-Funktion „Herunterfahren“
- Das Gerät wird stromlos (Kalt-Start)
- Schalten Sie das Gerät wieder ein
- Setzen Sie die Anmeldung / Windows fort